

Principales puntos del contrato:

1. El contrato no exige tiempo de fidelidad.
2. La tarjeta Sim no se puede entregar a uso a otra persona sin la previa autorización de la oficina.
3. La tarjeta Sim se puede devolver en cualquier momento. El depósito se devolverá al miembro cuando este haya pagado su última factura y la cuota de salida. (El depósito se constituye garantía en caso de que el miembro no pague una cuenta. Por otra parte la mitad del depósito constituye un límite de uso mensual. El valor del depósito puede ser modificado pero en todo caso como mínimo de 10 000 Ft)
4. El no pago de la cuenta ocasiona la rescisión del contrato y la pérdida del depósito.
5. La tarjeta Sim solamente puede ser utilizada en Hungría.
6. La pérdida no significa la cancelación del contrato , en este caso la tarjeta se debe reponer. El miembro recibe el mismo número telefónico y el valor de la reposición de la tarjeta Sim será enviado por cuenta de cobro.
7. La atención al público será oficio exclusivo de la empresa Europetell Kft.
8. El miembro puede pagar la cuenta: en nuestras oficinas , en cualquier oficina del banco ERSTE, por transferencia desde un banco húngaro, por medio del pago hecho por un conocido o por prepago.
9. La cuenta mensual será enviada por e-mail y se dará un plazo de 10 días para el pago.
10. En caso de retraso en el pago, la línea será cortada y su reconexión acarreará un costo.
11. El sobrepaso al límite ocasionará el corte de la línea , sin embargo su reactivación no llevará costo alguno.
12. En caso de sobrepaso de límite no hay correlación entre el corte de la línea y la cuenta mensual. La cuenta mensual hace referencia al servicio del mes anterior mientras que el sobrepaso de límite se refiere a un mes en concreto.
13. La primera cuenta mensual solo contiene la tarifa básica y no el precio de uso. Este aparecerá en la cuenta del siguiente mes.
14. El monto del primer mes será siempre el mismo independientemente de la fecha en la que el miembro se adhiere al grupo.
15. En caso de viaje por largo tiempo, el miembro deberá pagar por adelantado para que la línea no sea cortada (o debe encargar a alguien del pago de la cuenta)
16. Las llamadas dentro del grupo son gratuitas!
17. El precio básico contiene 100 mensajes de texto sms. Fuera de esto todos los mensajes de texto sms tienen costo incluso dentro del mismo grupo.
18. La opción de internet de 500MB es parte de la tarifa básica y no puede ser rescindido pero sí puede ser aumentado.
19. Sí en dado mes un miembro usa mas de los 500 MB se desacelerará la velocidad del internet y no se generará tarifa de sobreuso.