

نکات اصلی قرارداد

قرارداد محدودیت و یا زمان وفاداری ندارد.

بدون اجازه از شرکت سیم کارت را برای استفاده به دیگران نمیتوانید تحویل بدهید

سیم کارت را در هر زمانی میتوان پس داد، پیش پرداخت در زمانی به عضو باز پس داده میشود که آخرین قبض و هزینه انقضای قرارداد توسط عضو پرداخت شده باشد (پیش پرداخت به عنوان ضمانت قابل استفاده است که عضو قبض خود را پرداخت نکرده باشد. و یا آنکه برای هر عضو محدودیت استفاده وجود دارد که مقدار آن نصف هزینه پیش پرداخت میباشد. مقدار پیش پرداخت قابل تغییر است ولی (دست کم ۱۰۰۰ فورینت میباشد)

پرداخت نکردن قبض باعث به پایان آمدن قرارداد و یا از دست دادن پول پیش پرداخت میشود

سیم کارت را در مجارستان می توان استفاده کرد

در صورت گم شدن سیم کارت قرارداد به پایان نمیرسد. دوباره میتوان سیم کارت جدید دریافت کرد. در اینصورت عضو همان شماره خود را دریافت میکند. هزینه سیم کارت نو با قبض قابل پرداخت است

انجام میدهد Europetell Kft خدمات به مشتریان را فقط شرکت

قبض خود را به روش های زیر میتوانید پرداخت کنید

یا با کمک یکی از دوستان خود با حواله از یک حساب بانکی موجود در مجارستان و یا از ERSTE در دفتر شرکت یا در دفاتر بانک طریق پیش پرداخت

قبض ماهیانه به ایمیل عضو فرستاده می شود و جهت پرداخت ۱۰ روز فرصت داده میشود

به موقع پرداخت نکردن قبض باعث قطع شدن خط تلفن میشود و وصل کردن دوباره آن هزینه خواهد داشت

استفاده بیش از حد تعیین شده باعث بسته شدن خط تلفن میشود. باز کردن دوباره آن هزینه خواهد داشت

بسته شدن خط تلفن به علت استفاده بیش از اندازه، ارتباطی با قبض ماهیانه ندارد. چرا که قبض ماهیانه مربوط به ماه گذشته است ولی استفاده بیش از اندازه مربوط به همان ماه جاری میباشد

اولین قبض حاوی هزینه پایه میباشد، و مقدار هزینه مصرف را نشان نمیدهد

اولین هزینه ماهانه فقط هزینه پایه را در بر میگیرد و نه هزینه مصرف را و آنرا از ماه بعدی با قبض دریافت میکنید

مقدار اولین هزینه ماهانه ثابت میباشد و به زمان عضو شدن عضو به گروه ندارد

اگر به مدت زمان طولانی به سفر میروید باید هزینه را پیش پرداخت کنید تا خط تلفن شما بسته نشود (یا کسی با وکالت شما قبض را پرداخت کند)

اعضای گروه به رایگان میتوانند با هم صحبت کنند

ماهانه، هزینه پایه ۱۰۰ پیامک رایگان را در بر دارد. استفاده بیش از این تعداد هزینه در بر خواهد داشت حتی در بین اعضای گروه

هزینه پایه گزینه استفاده ۵۰۰ مگابایت اینترنت را در بر دارد که قابل انصراف دادن نمیشود. ولی در قبال هزینه جدید قابل تغییر میباشد

در صورتی که عضو در یک ماه بیش از ۵۰۰ مگابایت استفاده کند هزینه ای در بر نخواهد داشت ولی سرعت اینترنت در آن ماه جاری کمتر میشود