

A szerződés főbb pontjai:

1. A szerződésnek nincs hűségideje.
2. A sim kártyát nem lehet egy másnak továbbadni használatra az iroda beleegyezése nélkül.
3. A sim kártyát bármikor vissza lehet adni, a kaució akkor lesz visszatérítve a tagnak, ha az utolsó számla és a kilépési díj ki van fizetve. (A kaució egy biztonsági letét arra az esetre, ha a tag nem fizeti a számláját. Valamint a tagnak lesz egy havi limitje a használatra, ami mindig a kaució fele. A kaució összege változtatható, de min. 10 000 Ft)
4. A számla nem fizetése a szerződés megszűnését, illetve a kaució elvesztését vonja maga után.
5. A sim kártyát csak Magyarországon lehet használni.
6. A kártya elvesztése nem jelenti a szerződés megszűnését, ilyen esetben a kártyát pótolni kell. A tag ugyanazt a telefonszámot kapja, és a sim kártya pótlás díja ki lesz számlázva.
7. Az ügyfélszolgálatot kizárólag az Europetell Kft látja el.
8. A tag a számlát rendezheti: az irodában, bármely ERSTE bankfiókban, átutalással egy magyar bankszámláról, egy barátja által vagy előre fizetéssel.
9. A tagoknak a havi számla email-ben kerül kiküldésre, és 10 napot biztosítunk a számla rendezésére.
10. Késedelmes fizetés esetén lezárjuk a vonalat, a vonal újrainyításának költsége van.
11. Limittúllépés esetén a vonal tiltásra kerül, a vonalnyitásnak költsége van.
12. Limittúllépés esetén történő vonaltiltásnak nincs köze a havi számlához. A havi számla az előző hó használatára, míg a limittúllépés az adott hónapra vonatkozik.
13. Az első havidíj csak az alapidíjat tartalmazza, a használatot nem. Az a következő hónapban kerül kiszámlázásra.
14. Az első havidíj összege mindig ugyanannyi, függetlenül attól, hogy a tag mikor csatlakozik a csoporthoz.
15. Hosszabb időre történő utazás esetén a tagnak előre kell fizetnie, hogy a vonal ne kerüljön tiltásra (vagy meg kell bízni valakit a számla rendezésével).

16. A csoporton belüli beszélgetés ingyenes!
17. Az alapdíj 100 db ingyenes sms-t tartalmaz minden hónapban. Ezen felül díjköteles az sms küldés, még a csoporton belül is.
18. Az 500MB-os internet opció az alapdíj része, és nem lemondható, viszont külön díj fejében nagyobbra cserélhető.
19. Amennyiben az adott hónapban a tag többet használ, mint 500 MB, túlforgalmazási díj nem keletkezik, csak az internet sebessége fog lelassulni.