

Κύρια σημεία του συμβολαίου:

1. Το συμβόλαιο δεν έχει χρονική δέσμευση.
2. Δεν επιτρέπεται η παραχώρηση της κάρτας SIM προς χρήση σε τρίτους χωρίς τη συγκατάθεση του γραφείου.
3. Η κάρτα SIM μπορεί να επιστραφεί οποιαδήποτε στιγμή και η εγγύηση θα επιστραφεί στο μέλος με την εξόφληση του τελευταίου λογαριασμού και της χρέωσης εξόδου. (Η εγγύηση είναι μια κατάθεση ασφαλείας για την περίπτωση που το μέλος δεν εξοφλήσει τον λογαριασμό του. Επίσης, το μέλος θα έχει ένα μηνιαίο όριο χρήσης, ίσο πάντοτε με το ήμισυ της εγγύησης. Το ύψος της εγγύησης μπορεί να μεταβληθεί, αλλά είναι τουλάχιστον 10 000 HUF.)
4. Η μη εξόφληση του λογαριασμού επιφέρει τερματισμό του συμβολαίου και κατάπτωση της εγγύησης.
5. Η χρήση της κάρτας SIM επιτρέπεται μόνο στην Ουγγαρία.
6. Τυχόν απώλεια της κάρτας δεν σημαίνει τερματισμό του συμβολαίου: σε τέτοιες περιπτώσεις η κάρτα χρειάζεται αντικατάσταση. Το μέλος θα πάρει τον ίδιο αριθμό τηλεφώνου και θα του χρεωθεί η αντικατάσταση της κάρτας SIM.
7. Η εξυπηρέτηση των πελατών γίνεται αποκλειστικά και μόνο από την Europetell Kft.
8. Το μέλος μπορεί να τακτοποιήσει τον λογαριασμό στο γραφείο, σε οποιοδήποτε υποκατάστημα της ERSTE BANK, με τραπεζική μεταφορά από ουγγρικό λογαριασμό, μέσω ενός φύλου ή με προκαταβολή.
9. Ο μηνιαίος λογαριασμός αποστέλλεται στα μέλη με e-mail και δίνεται προθεσμία 10 ημερών για εξόφληση.
10. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης πληρωμής θα κάνουμε φραγή της γραμμής και το εκ νέου άνοιγμα έχει ένα κόστος.
11. Σε περίπτωση υπέρβασης του ορίου θα απαγορευτεί η πρόσβαση στη γραμμή και το άνοιγμα της γραμμής έχει ένα κόστος.
12. Η απαγόρευση πρόσβασης λόγω υπέρβασης του ορίου δεν έχει σχέση με το μηνιαίο τιμολόγιο. Το μηνιαίο τιμολόγιο αφορά τη χρήση του προηγούμενου μήνα και η υπέρβαση ορίου τον συγκεκριμένο μήνα.
13. Το πρώτο μηνιαίο τιμολόγιο περιλαμβάνει μόνο το πάγιο, αλλά όχι και τη χρήση, η οποία θα τιμολογηθεί τον επόμενο μήνα.

14. Το ποσό του πρώτου μηνιαίου παγίου είναι σταθερό, άσχετα από το πότε προσχωρεί το μέλος στην ομάδα.
15. Αν πρόκειται να λείψει σε ταξίδι κάποιας χρονικής διάρκειας, το μέλος καλείται να πληρώσει προκαταβολικά (ή να αναθέσει σε κάποιον την τακτοποίηση του λογαριασμού), ώστε να μην απαγορευτεί η πρόσβαση στη γραμμή.
16. Οι συνδιαλέξεις μεταξύ των μελών της ομάδας είναι δωρεάν!
17. Το πάγιο περιλαμβάνει 100 δωρεάν SMS κάθε μήνα. Τα επιπλέον SMS είναι χρεώσιμα, ακόμη και μεταξύ των μελών της ομάδας.
18. Τα 500 MB Ίντερνετ περιλαμβάνεται στο πάγιο τέλος και δεν ακυρώνεται, αλλά μπορεί να αντικατασταθεί με περισσότερα έναντι πρόσθετης επιβάρυνσης.
19. Η υπέρβαση των 500 MB τον συγκεκριμένο μήνα δεν συνεπάγεται χρέωση για υπερβολική χρήση, αλλά θα επιβραδυνθεί η ταχύτητα του Διαδικτύου.